

Sehr geehrter Herr Lange,

meine Frau und ich haben am 29. Mai 2021 bei Ihnen im Strandhotel unsere Hochzeit gefeiert und möchten Ihnen als Geschäftsführer und Inhaber des Strandhotels heute gerne einmal auf diesem Wege unseren Erfahrungsbericht mitteilen:

Bei einer klassischen Bewertung gibt es immer eine Sterne-Bewertung. Diese würde von uns ganz klar mit 6 von 5 möglichen Sternen ausfallen und das auf ALLEN Ebenen!

Nun zu der Begründung dazu:

Meine Frau und ich wurden auf sämtlichen Ebenen im Rahmen der Planung vor der Hochzeit, am Tag der Hochzeit oder auch im Nachgang von dem tollen Service, dem zuvorkommenden Personal und der Qualität Ihres Hauses überzeugt.

Für uns war es der perfekte Tag und das hat in vielerlei Hinsicht was mit Ihrem Haus, aber vor allem Ihrem Personal zu tun:

Bereits in der Planungsphase (wo dann Corona ja alles noch etwas unklar war) hat Frau Haaker es geschafft, uns immer ein tolles Gefühl zu geben und uns stets zu erkennen gegeben, dass es in allen Belangen ausschließlich um uns, unsere Wünsche und unseren perfekten Tag geht.

Frau Haaker hat ALLES möglich gemacht, was wir uns wünschten und hat mit ihrer Art und Weise stets dazu beigetragen, unsere offenen Fragen zu klären und Ihre Erfahrungen optimierend einzubringen.

Am Vortag und Tag der Hochzeit hat Frau Haaker stets den Überblick behalten und hat uns die Möglichkeit gegeben, dass wir unseren Tag genießen. Jeden noch so kleinen Wunsch hat sie uns von den Lippen abgelesen und eigenständig und professionell umgesetzt. Sie behielt alle Pläne für uns im Blick und koordinierte alles, als wäre sie ein engagierter Wedding-Planer!

So war es auch keinerlei Problem, die Anfragen der Gäste zu diversen Dingen zu beantworten und sogar Beamer & Leinwand einfach bereitzustellen.

Auf die Spitze getrieben wurde dies, als uns für die Zeit nach der Sperrstunde noch Weinflaschen und - Gläser sowie Decken für den Strand bereitgestellt wurde und dies als selbstverständlicher Service des Hauses angesehen wurde, obwohl es offen gesagt in vielen 5\*-Häusern nicht so viel Kundenorientierung und Service gibt! Hut ab dafür!

Aber auch das Team des Services hat unter der Leitung von Frau Haaker auf allen Ebenen überzeugt. Alle Gäste haben sich im Nachgang der Veranstaltung extrem positiv darüber geäußert, wie extrem hilfsbereit und doch zurückhaltend der Service war. Man hatte stets das Gefühl, das jederzeit jemand ein Auge auf alle Gäste hatte, ohne dabei jedoch unnötig aufzufallen oder zu viel Raum einzunehmen. Das ist große Service-Klasse!

Auch an die Küche geht ein Lob raus in dieser Mail! Unser Menüwunsch wurde ohne Probleme akzeptiert und auf eine tolle Art und Weise umgesetzt. Alle Gäste waren begeistert von der Qualität des Essens, sehr gut gemacht!!

Ich denke, gerade die Geschichte mit der freien Trauung in Ihrem Garten sollten Sie wirklich intensiv vermarkten, wir hatten wirklich eine tolle Zeit und werden diese Stimmung und Erfahrung natürlich weitergeben.

Sie haben wirklich ein tolles Haus und super Personal! Halten Sie daran fest, die Qualitäten einer Frau Haaker und Ihres Service-Personals haben wirklich auf allen Ebenen mehr als überzeugt.

Ich wünsche Ihnen eine tolle Woche und verbleibe,

mit freundlichen Grüßen

Lasse Paul Pedersen